



KOPOS KOLÍN a.s.
Havlíčková 432
280 02 Kolín
www.kopos.cz

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY společnosti KOPOS KOLÍN a.s.,

platné od 4. 10. 2023

Provozovatel obchodu:

KOPOS KOLÍN a.s., se sídlem Havlíčkova 432, Kolín IV, 280 02 Kolín, IČO: 616 72 971, DIČ: CZ61672971, ID datové schránky: id75i83, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3689

Doručovací adresa: Havlíčkova 432, Kolín IV, 280 02 Kolín

Telefonní kontakt: +420 321 730 111 **E-mail:** kopos@kopos.cz

Rozsah platnosti a použitelnosti obchodních podmínek společnosti KOPOS KOLÍN a.s.

Tyto obchodní podmínky (dále jen „OP“ nebo „Obchodní podmínky“) vydané v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „NOZ“) upravují smluvní vztahy prodávajícího a kupujícího vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní nebo jiné smlouvy při nákupu zboží v internetovém obchodě prodávajícího provozovaném na webové stránce www.kopos.cz (dále jen „eshop“). OP jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Ustanovení odchylná od OP je možné sjednat v kupní smlouvě, přičemž odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními OP.

Provozovatelem eshopu je společnost KOPOS KOLÍN a.s., se sídlem Havlíčkova 432, Kolín IV, 280 02 Kolín, IČO: 616 72 971, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3 689 (dále jen „společnost“).

Prodávající – je společnost, přičemž při uzavírání a plnění kupní smlouvy jedná v rámci své podnikatelské činnosti.

Kupující – kupující na eshopu společnosti je buď v postavení spotřebitele nebo podnikatele.

Spotřebitel– je fyzická osoba, která mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá kupní smlouvu s prodávajícím nebo prodávajícím jinak právně jedná (dále jen „**spotřebitel**“). Je-li smluvní stranou spotřebitel, řídí se vztahy neupravené smlouvou a OP, NOZ a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

Podnikatel - je fyzická nebo právnická osoba, která vykonává samostatně na vlastní účet a odpovědnost na základě živnostenského oprávnění nebo jiným způsobem výdělečnou činnost s úmyslem věnovat se této činnosti soustavně za účelem dosažení zisku. Pro účely těchto OP se za podnikatele považuje taková osoba, která v rámci své podnikatelské činnosti popsané v první větě tohoto odstavce uzavře s prodávajícím kupní smlouvu nebo se společností jiným způsobem právně jedná (dále jen „**podnikatel**“). V případě, že kupující v objednávce uvede své IČO a/nebo DIČ, platí ustanovení OP vztahující se na podnikatele.

Společnost rozlišuje, zejména pro účely ochrany spotřebitele, jednak OP pro kupujícího v postavení spotřebitele a dále OP kupujícího v postavení podnikatele.

Kupující bere na vědomí, že zakliknutím políčka „souhlasím s OP“ nacházející se ve formuláři pro objednání zboží na eshopu na tlačítko „Objednávka zavazující k platbě“ nebo odesláním písemné objednávky kupujícího v postavení podnikatele prodávajícímu, a to před faktickým uzavřením kupní smlouvy kliknutím, potvrzuje, že:

- (i) se seznámil s OP, které se vztahují na jeho smluvní vztah se společností, tedy, že se seznámil s OP pro spotřebitele v případě, že je kupující spotřebitelem anebo s OP pro podnikatele v případě, že je kupující podnikatelem;**
- (ii) se seznámil s poučením o právu na odstoupení od smlouvy; a**
- (iii) s OP výslovně souhlasí a sice v jejich znění platném a účinném v okamžiku takového potvrzení.**

Nedílnou součástí těchto OP tvoří i podmínky o zpracování osobních údajů eshopu, které jsou dostupné na adrese www.kopos.cz

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO SPOTŘEBITELE

Tyto OP platí výhradně pro smluvní vztahy mezi prodávajícím a spotřebitelem.

Článek 1. Definice pojmů

1.1 Kupní smlouva (dále jen „smlouva“) – je kupní smlouva ve smyslu § 2079 a násl. NOZ, která bude uzavřena mezi prodávajícím a spotřebitelem na základě objednání zboží. Veškerá prezentace zboží umístěná ve webovém rozhraní eshopu je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít smlouvu ohledně tohoto zboží. § 1732 odst. 2 NOZ se nepoužije. Smlouva je uzavřena okamžikem potvrzení objednávky spotřebitelem prodávajícím. Od tohoto okamžiku vznikají mezi spotřebitelem a prodávajícím vzájemná práva a povinnosti, které jsou vymezeny smlouvou a OP. Uzavření smlouvy bez sjednání všech jejích náležitostí stanovených NOZ je ve smyslu § 1726 NOZ vyloučeno. Prodávající v souladu s § 1740 odst. 3) NOZ vylučuje přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou.

1.2 Spotřebitelská smlouva – je smlouva, pokud smluvními stranami jsou spotřebitel a podnikatel.

1.3 Písemně – se rozumí e-mailem nebo dopisem.

Článek 2. Sdělení vůči spotřebitelům před uzavřením smlouvy a uzavření smlouvy

2.1 Prodávající sděluje, že

- ▮ náklady na použití komunikačních prostředků na dálku (internet atd.) pro uskutečnění objednávky jsou v běžné výši (dle tarifu spotřebitele) prodávající si neúčtuje žádné další poplatky;
- ▮ požaduje úhradu kupní ceny před převzetím zboží spotřebitelem;
- ▮ neuzavírá smlouvy, jejichž předmětem je opakované plnění
- ▮ ceny zboží jsou v eshopu uváděny bez i včetně DPH, včetně veškerých poplatků stanovených zákonem, náklady na dodání zboží a náklady spojené se zvoleným způsobem úhrady jsou uváděny v

konečné výši; jakékoliv vyobrazení zboží v eshopu je pouze ilustrativní a spotřebiteli bude dodáno zboží odpovídající jeho názvu (kódu) a slovnímu popisu;

- ▮ spotřebitel, který uzavřel s prodávajícím smlouvu prostřednictvím eshopu, má právo od smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu ve lhůtě 14 dnů, bližší podmínky odstoupení od smlouvy jsou uvedeny v čl. 5 OP;
- ▮ spotřebitel nemůže odstoupit od smlouvy o dodávce zboží, které bylo vyrobeno podle jeho požadavku nebo přizpůsobeného jeho potřebám;
- ▮ spotřebitel nemůže odstoupit od smlouvy o dodávce zboží, které bylo v zapečetěném obalu, které z důvodu ochrany zdraví nebo z hygienických důvodů není vhodné vrátit poté, co jej spotřebitel porušil,
- ▮ v případě odstoupení od smlouvy nese spotřebitel náklady spojené s navrácením zboží.

2.2 Spotřebitel tím, že si vybere požadované zboží prostřednictvím eshopu (vloží vybrané zboží do košíku), akceptuje právně nezávaznou nabídku prodávajícího co do specifikace zboží. Následně může spotřebitel kliknout na tlačítko „Přejít k objednávce“, čímž se spotřebiteli zobrazí formulář ohledně výběru dopravy a platby a fakturačních údajů potřebných k uzavření smlouvy. Jakmile si spotřebitel zboží v košíku objedná (elektronicky odešle prodávajícímu obsah svého košíku k zaplacení kliknutím na tlačítko „Objednávka zavazující k platbě“), je svojí objednávkou vůči prodávajícímu právně vázán. Po dokončení objednávky bude spotřebiteli zasláno e-mailové potvrzení této objednávky, potvrzením objednávky prodávajícímu je smlouva uzavřena. Přílohou tohoto potvrzení je aktuální znění OP. Spotřebitel je povinen ve formuláři uvádět správné a úplné údaje.

2.3 Uzavřením smlouvy spotřebitel stvrzuje, že se před uzavřením smlouvy seznámil s OP a že s nimi souhlasí. OP tvoří nedílnou součást smlouvy. OP jsou zobrazeny na webových stránkách prodávajícího.

2.4 Uzavřenou smlouvu prodávající archivuje v souladu s příslušnými právními předpisy za účelem jejího splnění, smlouva není přístupná třetím stranám. Informace o jednotlivých technických krocích vedoucích k uzavření smlouvy jsou patrné z procesu objednávání v eshopu a spotřebitel má před vlastním odesláním objednávky možnost ji zkontrolovat a případně opravit.

2.5 Vztahy a případné spory, které vzniknou na základě smlouvy, budou řešeny výhradně podle práva České republiky a příslušnými soudy České republiky. Pro mimosoudní řešení sporů je příslušná Česká obchodní inspekce. Bližší informace jsou uvedeny v čl. 9 OP a jsou dostupné na www.coi.cz.

2.6 Smlouva je uzavírána v českém jazyce.

2.7 Smlouvou se prodávající zavazuje, že spotřebiteli odevzdá zboží, které je předmětem koupě, a umožní mu nabytí k němu vlastnické právo a spotřebitel se zavazuje, že zboží převezme a zaplatí prodávajícímu kupní cenu.

2.8 Prodávající si vyhrazuje vlastnické právo ke zboží, tj. spotřebitel se stane vlastníkem teprve úplným zaplacením kupní ceny.

2.9 Prodávající spotřebiteli odevzdá zboží, jakož i doklady, které se ke zboží vztahují, a umožní mu nabytí vlastnické právo ke zboží. Prodávající splní povinnost odevzdat zboží spotřebiteli, umožní-li mu nakládat s ním v místě plnění.

2.10 Prodávající zboží zabalí a připraví pro přepravu způsobem potřebným pro uchování zboží a jeho ochranu.

2.11 Dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty nelze od 1.1.2013 měnit údaje v již vystaveném daňovém dokladu (faktura). Údaje v daňovém dokladu je možné měnit jen v případě, kdy spotřebitel zboží ještě nepřijal a nezaplatil.

2.12 Spotřebitel při uzavírání smlouvy souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku.

2.13 Uzavřením smlouvy na sebe spotřebitel přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 NOZ.

Článek 3. Dodání zboží

3.1 Objednané zboží je doručováno smluvní přepravní službou. Dopravu na adresu určení, a to pouze na území ČR, zajišťuje prodávající. Dopravu do zahraničí nelze realizovat.

3.2 Prodávající odešle (dodá) zboží na místo, které spotřebitel určí v objednávce. Zboží bude spotřebiteli předáno až po úplném zaplacení kupní ceny a dopravného. Spotřebitel je povinen si takto dodané zboží převzít.

3.3 Dodávky zboží budou dle dostupnosti a provozních možností prodávajícího realizovány v co nejkratším termínu, obvykle 2–10 pracovních dnů. Pokud není zboží skladem, může být dodací lhůta delší, o čemž bude spotřebitel bezodkladně vyrozuměn. Místo dodání je stanoveno v objednávce spotřebitele. Za splnění dodávky se považuje dodání zboží spotřebiteli nebo jím určené osobě.

3.4 Součástí dodávky není instalace zboží. Zásilka se zbožím standardně obsahuje daňový doklad (fakturu). Při převzetí zboží od přepravní služby je spotřebitel povinen vždy zkontrolovat neporušenost přepravního obalu. V případě, že je obal poškozen, uvede spotřebitel tuto informaci do předávacího protokolu přepravní služby.

3.5 Prodávající je povinen dodat objednané zboží v dohodnuté lhůtě. Nestane-li se tak, je spotřebitel oprávněn od smlouvy odstoupit.

3.6 Spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy kdykoliv před expedicí zboží, a to emailem na adrese prodej@kopos.cz.

3.7 Prodávající potvrzuje, že zboží jím distribuované, na něž se vztahuje zák. č. 90/2016 Sb. v platném znění a zák. č. 22/1997 Sb. v platném znění jev souladu s těmito nařízeními.

Článek 4. Platební podmínky

4.1 V případě, že se jedná o zboží, které není na skladě, prodávající spotřebiteli předem potvrdí e-mailem cenu a termín dodání. Pokud by došlo ke změně ceny, spotřebitel potvrdí, že změnu bere na vědomí a souhlasí s ní, a to stejným způsobem, jakým byl o této změně vyrozuměn.

4.2 Uzavřením smlouvy je spotřebitel povinen uhradit cenu za zboží a uhradit prodávajícímu náklady spojené se zabalením a dodáním zboží a to ve výši zobrazené před uzavřením smlouvy. Spotřebitel provede platbu za zboží úhradou zálohové faktury, tj. před předáním zboží nebo prostřednictvím platby na dobírku, tj. bezprostředně před předáním zboží.

4.3 Všechny ceny jsou konečné, uváděné bez i včetně DPH a případných dalších poplatků, které je spotřebitel povinen za zboží zaplatit. Veškeré zboží je dodáváno s daňovým dokladem, který může být spotřebiteli zaslán v elektronické podobě na jeho e-mail uvedený v rámci postupu popsáném čl. 2.2 těchto OP.

4.4 Veškeré změny a změny cen na eshopu jsou vyhrazeny. Nabídka zboží vystaveného na www.kopos.cz platí do vyprodání zásob. Cena je platná v době objednání.

Článek 5. Odstoupení od smlouvy

5.1 V souladu s § 1829 NOZ má spotřebitel právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodů do 14 dnů ode dne uzavření smlouvy.

5.2 Lhůta pro odstoupení od smlouvy končí uplynutím 14 dnů ode dne, kdy spotřebitel nebo jím určená třetí osoba

- ▮ převezme zboží; nebo
- ▮ převezme poslední kus zboží, objedná-li spotřebitel v rámci jedné objednávky více kusů zboží, které jsou dodávány samostatně

5.3 Rozhodne-li se spotřebitel pro odstoupení v této lhůtě, a dodrží níže uvedené podmínky, bude mu vrácena kupní cena a náklady na nejlevnější nabízený způsob dodání zboží. V souladu s § 1820 odst. 1 písm. j) a § 1832 odst. 3 NOZ nese spotřebitel při odstoupení od smlouvy dle § 1829 a násl. NOZ náklady spojené s navrácením zboží.

5.4 Rozhodne-li se spotřebitel pro odstoupení ve 14 denní lhůtě, je povinen dodržet níže uvedené podmínky:

- ▮ nejpozději 14. den musí být prodávajícímu odeslán projev vůle o odstoupení od smlouvy;
- ▮ spotřebitel může použít vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, není to však jeho povinností. Pro urychlení vyřízení odstoupení od smlouvy prodávající doporučuje vyplnit údaje uvedené ve formuláři, včetně uvedení čísla prodejní objednávky;
- ▮ spotřebitel výhradně prostřednictvím přepravní společnosti doručí zboží zpět na vlastní náklady na sklad KOPOS KOLÍN a.s., Havlíčkova 432, Kolín IV, 280 02 Kolín, a to nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, prodávající zboží osobně nepřebírá;
- ▮ Prodávající doporučuje, aby zboží, které spotřebitel odesílá v rámci odstoupení, vrátil v původním neporušeném obalu, zboží nesmí nést známky použití, musí být nepoškozené, kompletní (včetně

příslušenství, záručního listu, atd.) a s kopií dokladu o koupi. Zboží nelze zasílat na dobírku. Zboží zaslané na dobírku nebude prodávajícím převzato.

- ▮ kupní cena a náklady na nejlevnější nabízený způsob dodání zboží z eshopu budou vráceny převodem na účet uvedený spotřebitelem v odstoupení od smlouvy, v případě, že účet uveden nebude, pak složenkou, a to do 14 dnů od odstoupení od smlouvy. Prodávající není povinen spotřebiteli vrátit všechny vynaložené prostředky dříve, než mu spotřebitel předá zboží;
- ▮ byla-li snížena hodnota zboží (došlo k částečnému spotřebování, opotřebení v důsledku nakládání se zbožím jinak, než je nutné k tomu, aby se spotřebitel seznámil s povahou, vlastnostmi a funkcí zboží; zboží není kompletní nebo bylo poškozeno) je spotřebitel povinen prokazatelně chybějící hodnotu nahradit v penězích. Prodávající je oprávněn započíst částku představující náhradu škody, která mu vznikla užíváním zboží v rozporu s § 1833 NOZ, na kupní cenu.
- ▮ odstoupí-li spotřebitel od smlouvy, nese náklady spojené s navrácením zboží prodávajícímu, a to i v případě, kdy zboží nemůže být vráceno obvyklou cestou.

5.5 Spotřebitel není oprávněn odstoupit od smlouvy uzavřené ve smyslu § 1837 NOZ o dodávce zboží (i) vyrobeného podle požadavků spotřebitele nebo přizpůsobeného jeho osobním potřebám; nebo (ii) zboží v zapečetěném obalu, které z důvodu ochrany zdraví nebo z hygienických důvodů není vhodné vrátit poté, co jej spotřebitel porušil.

5.6 Prodávající je oprávněn odstoupit od smlouvy uzavřené se spotřebitelem v těchto případech:

- ▮ zboží se již nevyrábí nebo nedodává nebo není možné dodat prodávajícímu zboží od dodavatele prodávajícího za původně udávanou cenu;
- ▮ v případě zjevné chyby v ceně zboží (tj. ceny zjevně jiné, než je cena pro tento typ/druh zboží obvyklá).

V případě, že tato situace nastane, prodávající neprodleně kontaktuje spotřebitele za účelem dohody o dalším postupu.

5.7 Zboží, které nakupuje spotřebitel, není určeno k průmyslovému či profesionálnímu užití a k dalšímu prodeji.

Článek 6. Práva z vadného plnění, doba pro uplatnění práv z vadného plnění

6.1 Práva spotřebitele z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy - zejména § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 NOZ a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele ve znění pozdějších předpisů.

6.2 Prodávající odpovídá spotřebiteli za to, že zboží nebude mít při převzetí vady.

6.3 Zboží je považováno za dodané bez vad, pokud:

6.3.1 má vlastnosti ujednané mezi prodávajícím a spotřebitelem a pokud taková dohoda nebyla uzavřena, má zboží vlastnosti popsané prodávajícím v rámci prezentace zboží v eshopu nebo očekávané s ohledem na povahu a druh zboží;

6.3.2 hodí se k obvyklému účelu s ohledem na povahu a druh zboží;

6.3.3 je v odpovídajícím množství a míře a v odpovídající jakosti a provedení včetně životnosti, funkčnosti, kompatibility a bezpečnosti, odpovídá obvyklým vlastnostem věcí téhož druhu; a

6.3.4 vyhovuje požadavkům příslušných právních předpisů.

6.4 Spotřebitel je před prvním použitím zboží povinen prostudovat návod k použití, přílohy a certifikace dostupné na eshopu u každého jednotlivého zboží a případné záruční podmínky a následně se těmito informacemi důsledně řídit. Doba pro uplatnění práv z odpovědnosti prodávajícího za vady začíná běžet převzetím zboží spotřebitelem.

6.5 Spotřebitel je v souladu s § 2104 NOZ povinen zboží prohlédnout co nejdříve po jeho převzetí a přesvědčit se o jeho vlastnostech a množství.

6.6 Spotřebitel není oprávněn postoupit práva z odpovědnosti za vady a práva ze záruky (byla-li záruka poskytnuta) třetí osobě.

6.7 Při prodeji spotřebního zboží je stanovena doba pro uplatnění práv z vadného plnění v délce trvání 2 let od převzetí zboží. Pro uplatnění práv z vadného plnění se uplatní příslušná ustanovení NOZ. Odpovědnost prodávajícího za vady se nevztahuje na běžné opotřebení způsobené používáním či na vadu, kterou způsobil spotřebitel nebo třetí osoba.

6.8 Spotřebitel má při uplatnění práv z odpovědnosti z vadného plnění tato práva:

- ▮ právo na bezplatnou opravu zboží nebo právo na dodání nového zboží nebo výměnu jeho součásti. Spotřebitel smí uplatnit pouze takový způsob odstranění vady, který není nemožný nebo ve srovnání s druhým nepřiměřeně nákladný s ohledem na význam vady, hodnotu, kterou by věc měla bez vady, a to, zda může být druhým způsobem vada odstraněna bez značných obtíží pro spotřebitele;
- ▮ prodávající může odmítnout vadu odstranit, je-li to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by věc měla bez vady;
- ▮ spotřebitel může požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od smlouvy, pokud
 - a. prodávající vadu odmítl odstranit nebo ji neodstranil
 - b. se vada projeví opakovaně,
 - c. je vada podstatným porušením smlouvy,
 - d. je z prohlášení prodávajícího nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro spotřebitele;
- ▮ spotřebitel nemůže odstoupit od smlouvy, je-li vada zboží nevýznamná.

6.9 Spotřebitel sdělí prodávajícímu, jaké právo si zvolil, při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Provedenou volbu nemůže změnit bez souhlasu prodávajícího; to neplatí, žádal-li spotřebitel opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná. Spotřebitel není oprávněn bez souhlasu prodávajícího měnit jednou zvolený způsob vyřízení reklamace vyjma situace, kdy jím zvolený způsob řešení není možno uskutečnit.

Článek 7. Práva z vadného plnění (reklamacce)

7.1 Reklamacce včetně odstranění vady bude vyřízena a spotřebitel o tom bude informován nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamacce, pokud se prodávající se spotřebitelem nedohodne na delší lhůtě. Po marném uplynutí lhůty může spotřebitel od smlouvy odstoupit nebo požadovat přiměřenou slevu.

7.2 Při uplatnění reklamacce vydá prodávající spotřebiteli písemné potvrzení, ve kterém uvede datum uplatnění, obsah reklamacce a požadovaný způsob vyřízení reklamacce a kontaktní údaje spotřebitele pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamacce.

7.3 V případě dotazu ohledně stavu reklamacce, se lze obrátit na tel.: 321 730 304 nebo zaslat dotaz na email: expedice@kopos.cz

7.4 Spotřebitel má právo na úhradu nutných nákladů, které mu vznikly v souvislosti s uplatněním práv z odpovědnosti za vady nebo v případě odstoupení od smlouvy z důvodu vady zboží.

7.5 Pokud si spotřebitel nevyzvedne zboží ani po uplynutí 3 měsíců ode dne vyřízení reklamacce, je prodávající oprávněn k prodeji tohoto výrobku třetí osobě vhodným způsobem za přiměřenou cenu ve smyslu § 2428 NOZ, na účet spotřebitele; výtěžek spotřebiteli vydá bez zbytečného odkladu, může si však odečíst skladné a účelně vynaložené náklady spojené s prodejem. V případě, že zboží nebude možné prodat, je prodávající oprávněn zboží zlikvidovat. V takové případě nemá spotřebitel nárok na jakoukoli náhradu za zlikvidované zboží.

Článek 8. Ochrana osobních údajů

8.1 Společnost zpracovává osobní údaje za účelem plnění smlouvy a rovněž za účelem ochrany práv a oprávněných zájmů společnosti (např. v případě jakéhokoli sporu). Pro tyto účely se nevyžaduje souhlas se zpracováním osobních údajů. Zpracování některých osobních údajů ukládá společnosti přímo zákon (např. společnost má povinnost po zákonem stanovenou dobu uchovávat daňové doklady). Spotřebitel má právo přístupu k osobním údajům a právo na jejich opravu, jejich likvidaci, právo na omezení zpracování osobních údajů, právo na přenositelnost osobních údajů k třetím osobám, či právo namítat zpracování osobních údajů z titulu oprávněného zájmu správce a podat stížnost u dozorového úřadu. Při ochraně osobních údajů postupuje společnost zejména v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady 2016/679 („GDPR“) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

8.2 Podmínky a rozsah zpracování osobních údajů jsou popsány v zásadách o zpracování osobních údajů eshopu, které jsou dostupné na adrese <https://www.kopos.cz/cs/zasady-zpracovani-osobnich-udaju> a jsou přílohou těchto OP.

Článek 9. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

9.1 Ve smyslu § 1820 odst. 1) písmeno s) NOZ a § 14 odst. 1 a § 20d a násl. zákona č. 634/1992, na ochranu spotřebitele sděluje prodávající, že s návrhem na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu se spotřebitel může obrátit na orgán mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, a to na internetových stránkách www.coi.cz. Česká obchodní inspekce vyřizuje návrhy na



KOPOS KOLÍN a.s.
Havlíčková 432
280 02 Kolín
www.kopos.cz

mimosoudní řešení spotřebitelských sporů způsobem a za podmínek stanovených příslušnými právními předpisy. Pro vyloučení pochybností žádné ustanovení těchto podmínek nevylučuje možnost spotřebitele obrátit se svým nárokem na civilní soud.

9.2 K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 44, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: www.coi.cz. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a spotřebitelem ze smlouvy.

Článek 10. Závěrečná ustanovení

10.1 Jestliže některé ustanovení těchto Obchodních podmínek je neplatné nebo se stane neplatným, nebude tím dotčena platnost ostatních ustanovení.