

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY společnosti KOPOS KOLÍN a.s.,

platné od 4. 10. 2023

Provozovatel obchodu:

KOPOS KOLÍN a.s., se sídlem Havlíčkova 432, Kolín IV, 280 02 Kolín, IČO: 616 72 971, DIČ: CZ61672971, ID datové schránky: id75i83, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3689

Doručovací adresa: Havlíčkova 432, Kolín IV, 280 02 Kolín

Telefonní kontakt: +420 321 730 111 **E-mail:** kopos@kopos.cz

Rozsah platnosti a použitelnosti obchodních podmínek společnosti KOPOS KOLÍN a.s.

Tyto obchodní podmínky (dále jen „OP“ nebo „Obchodní podmínky“) vydané v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „NOZ“) upravují smluvní vztahy prodávajícího a kupujícího vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní nebo jiné smlouvy při nákupu zboží v internetovém obchodě prodávajícího provozovaném na webové stránce www.kopos.cz (dále jen „eshop“). OP jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Ustanovení odchylná od OP je možné sjednat v kupní smlouvě, přičemž odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními OP.

Provozovatelem eshopu je společnost KOPOS KOLÍN a.s., se sídlem Havlíčkova 432, Kolín IV, 280 02 Kolín, IČO: 616 72 971, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3 689 (dále jen „společnost“).

Prodávající – je společnost, přičemž při uzavírání a plnění kupní smlouvy jedná v rámci své podnikatelské činnosti.

Kupující – kupující na eshopu společnosti je buď v postavení spotřebitele nebo podnikatele.

Spotřebitel – je fyzická osoba, která mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá kupní smlouvu s prodávajícím nebo prodávajícím jinak právně jedná (dále jen „spotřebitel“). Je-li smluvní stranou spotřebitel, řídí se vztahy neupravené smlouvou a OP, NOZ a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

Podnikatel – je fyzická nebo právnická osoba, která vykonává samostatně na vlastní účet a odpovědnost na základě živnostenského oprávnění nebo jiným způsobem výdělečnou činnost s úmyslem věnovat se této činnosti soustavně za účelem dosažení zisku. Pro účely těchto OP se za podnikatele považuje taková osoba, která v rámci své podnikatelské činnosti popsané v první větě tohoto odstavce uzavře s prodávajícím kupní smlouvu nebo se společností jiným způsobem právně jedná (dále jen „podnikatel“). V případě, že kupující v objednávce uvede své IČO a/nebo DIČ, platí ustanovení OP vztahující se na podnikatele.

Společnost rozlišuje, zejména pro účely ochrany spotřebitele, jednak OP pro kupujícího v postavení spotřebitele a dále OP kupujícího v postavení podnikatele.

Kupující bere na vědomí, že zakliknutím políčka „souhlasím s OP“ nacházející se ve formuláři pro objednání zboží na eshopu na tlačítko „Objednávka zavazující k platbě“ nebo odesláním písemné objednávky kupujícího v postavení podnikatele prodávajícímu, a to před faktickým uzavřením kupní smlouvy kliknutím, potvrzuje, že:

- (i) **se seznámil s OP, které se vztahují na jeho smluvní vztah se společností, tedy, že se seznámil s OP pro spotřebitele v případě, že je kupující spotřebitelem anebo s OP pro podnikatele v případě, že je kupující podnikatelem;**
- (ii) **se seznámil s poučením o právu na odstoupení od smlouvy; a**
- (iii) **s OP výslovně souhlasí a sice v jejich znění platném a účinném v okamžiku takového potvrzení.**

Nedílnou součástí těchto OP tvoří i podmínky o zpracování osobních údajů eshopu, které jsou dostupné na adrese www.kopos.cz

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ A DODACÍ PODMÍNKY PRO PODNIKATELE / OSVČ

Tyto OP platí výhradně pro smluvní vztahy mezi prodávajícím a podnikatelem.

Článek 1. Definice pojmů

1.1 VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ A DODACÍ PODMÍNKY společnosti KOPOS KOLÍN a.s. jsou dále v tomto textu uváděny jako „Obchodní podmínky“.

1.2 Společnost KOPOS KOLÍN a.s., IČO: 61672971, DIČ: CZ61672971, se sídlem: Havlíčkova 432, Kolín IV, 280 02 Kolín, Česká republika, zapsána v OR vedeném Městským soudem v Praze v odd. B, vl. č. 3689 je dále v tomto textu uváděna jako „Prodávající“.

1.3 Podnikající fyzická nebo právnická osoba, která uzavírá Kupní smlouvu s Prodávajícím je dále v tomto textu uváděna jako „**Kupující**“. Pokud je kupujícím spotřebitel, (tj. osoba, která mimo rámec své podnikatelské činnosti uzavírá smlouvu s podnikatelem), pak se tyto Obchodní podmínky nepoužijí. V případě kupujícího – spotřebitele se užití obchodní podmínky nazvané „[Všeobecné obchodní podmínky – spotřebitel](#)“.

1.4 Dohoda uzavíraná mezi Kupujícím a Prodávajícím za účelem prodeje zboží Prodávajícím a nákupu zboží ícím a dodávky zboží od Prodávajícího Kupujícím, splňující požadavky stanovené v těchto Obchodních podmínkách, je dále v tomto textu uváděna jako „Kupní smlouva“.

1.5 Pojmem „písemně“ se v těchto Obchodních podmínkách rozumí: dopisem nebo e-mailem.

Článek 2. Aplikace Obchodních podmínek

2.1 Tyto Obchodní podmínky tvoří nedílnou součást všech Kupních smluv a všech objednávek Kupujícího k Prodávajícímu, včetně objednávek na eshopu Prodávajícího, všech nabídek a cenových nabídek

Prodávajícího, všech souhlasů a potvrzení Prodávajícího objednávek Kupujícího. Toto neplatí pouze v případě, že Prodávající výslovně písemně souhlasí s jinou dohodou.

2.2 Jakékoli obchodní podmínky oznámené v jakémkoli dokumentu nebo v dokumentech vydaných Kupujícím buď před, nebo po vydávání jakéhokoli dokumentu Prodávajícím, oznámené nebo odkazující na tyto Obchodní podmínky se tímto výslovně odmítají a ignorují Prodávajícím a všechny tyto podmínky jsou zcela vyloučeny pro jakýkoli prodej ze strany Prodávajícího Kupujícímu a nemohou být v žádném případě závazné pro Prodávajícího.

2.3 Odkáže-li Kupující v nabídce nebo v přijetí nabídky na obchodní podmínky, které těmto Obchodním podmínkám odporují, je Kupní smlouva uzavřena v rozsahu, v jakém obchodní podmínky nejsou s těmito Obchodními podmínkami v rozporu. Kupní smlouva však uzavřena není, pokud to Prodávající nebo Kupující vyloučí nejpozději bez zbytečného odkladu po výměně projevů vůle.

Článek 3. Uzavření Kupní smlouvy

Kupní smlouva může být uzavřena pouze po přijetí písemné objednávky Kupujícího Prodávajícím, včetně objednávky učiněné přes eshop, a to písemným potvrzením Prodávajícího, pokud splňuje následující požadavky:

3.1 Kupující zašle Prodávajícímu písemnou objednávku nebo učiní objednávku prostřednictvím eshopu a tuto objednávku odešle kliknutím na tlačítko „Objednávka zavazující k platbě“, která přesně specifikuje požadované zboží v souladu s nabídkou Prodávajícího dle katalogu, prezentace zboží umístěném v eshopu nebo písemné nabídky. Objednávka na zboží musí obsahovat zejména:

- a. specifikaci objednávaného zboží (množství a technické údaje - název dle katalogu, typové číslo nebo EAN, balení),
- b. cenu zboží stanovenou v souladu s ceníkem Prodávajícího uveřejněného [zde](#) nebo uvedenou v eshopu u konkrétního zboží, v katalogu či jiné nabídce Prodávajícího,
- c. termín dodání objednaného zboží,
- d. místo určení,
- e. příslušné dodací podmínky dle INCOTERMS 2020, vydané Mezinárodní obchodní komorou, jsou FCA (místem dodání je sídlo Prodávajícího na adrese KOPOS KOLÍN a.s., Havlíčkova 432, Kolín IV, 280 02 Kolín, Česká republika) pokud není uvedeno jinak v objednávce a potvrzeno Prodávajícím;
- f. specifikace Kupujícího (registrace, registrační číslo z obchodního rejstříku, identifikační číslo pro DPH platné ve státu destinace zboží (IČ, DIČ). Součástí první objednávky je výpis z obchodního rejstříku nebo živnostenský list. Kupující je povinen oznámit Prodávajícímu bez zbytečného odkladu změny ve skutečnostech uvedených v těchto dokladech.

Kupující je odesláním takové objednávky, případně kliknutím na tlačítko „Objednávka zavazující k platbě“ na eshopu, vůči Prodávajícímu vázán.

3.2 Na základě obdržené objednávky Prodávající objednávku posoudí a následně ji potvrdí a zašle ji Kupujícímu, a to nejpozději do 3 pracovních dnů od jejího doručení Prodávajícímu. V případě, že Prodávající nemá objednané zboží k dispozici nebo není schopen splnit požadovaný termín dodání na základě objednávky, bude o tomto Kupujícího informovat.

3.3 Kupní smlouva je uzavřena okamžikem doručení potvrzení Prodávajícím Kupujícímu podle podrobností objednávky stanovených článkem 3.1. Přílohou tohoto potvrzení je aktuální znění Obchodních podmínek. Uzavřením Kupní smlouvy Kupující stvrzuje, že se před uzavřením Kupní smlouvy s Obchodními podmínkami seznámil a že s nimi souhlasí.

3.4 Za uzavřenou Kupní smlouvu se také považuje poskytnutí plnění na základě obdržené objednávky, vyexpedování a vyfakturování zboží Kupujícímu.

3.5 Kupní smlouvou se nahrazují a ruší veškerá předchozí ujednání a dohody související s příslušnou dodávkou.

3.6 Veškeré dodávky se provádějí na základě těchto Obchodních podmínek.

3.7 Návrh Prodávajícího dodat zboží za určenou cenu v katalogu, ceníku, eshopu či jiné nabídce je nabídkou s výhradou vyčerpání zásob nebo ztráty schopnosti Prodávajícího plnit.

3.8 Kupující není oprávněn zrušit nebo snížit svůj požadavek na objem zboží na základě učiněné objednávky po potvrzení objednávky Prodávajícím.

Článek 4. Cena a platební podmínky, termín plnění

4.1 Kupní cena zboží uvedená v potvrzení Prodávajícího, resp. v Kupní smlouvě je stanovena na základě dodací podmínky FCA dle INCOTERMS 2020, přičemž místem dodání je sídlo Prodávajícího na adrese KOPOS KOLÍN a.s., Havlíčkova 432, Kolín IV, 280 02 Kolín, ČR, pokud není ujednáno v Kupní smlouvě jinak. Kupní cena nezahrnuje celní ani jiné poplatky, DPH, pojištění.

4.2 Za účelem potvrzení předání a převzetí zboží z Prodávajícího na Kupujícího bude vystaven dodací list nebo jiný podobný doklad, na kterém Kupující, případně přepravce, potvrdí převzetí zboží od Prodávajícího.

4.3 Kupní cena je splatná v nebo do data splatnosti, které je uvedeno v daňovém dokladu (faktuře) nebo v souladu s platebními instrukcemi a měnou v nich stanovenou, není-li v jednotlivé Kupní smlouvě uvedeno jinak. Úhrada musí být provedena na bankovní účet Prodávajícího nebo do pokladny Prodávajícího v jeho sídle v obvyklé pracovní době.

4.4 Faktura musí splňovat všechny náležitosti stanovené příslušnými právními předpisy. Nesprávné či neúplné údaje uvedené na faktuře je Kupující oprávněn reklamovat vrácením faktury nejpozději do 5 dnů od převzetí s uvedením důvodů vrácení. Oprava faktury nemá žádný vliv na uvedené smluvní podmínky (cena, splatnost atd.). Prodávající a Kupující prohlašují, že opravenou fakturu doručenou elektronicky na e-mail Kupujícího ve formátu, který zajišťuje autenticitu dokladu (nejlépe ve formátu PDF, jako obrázek PNG, případně JPG), považují za plnohodnotný doklad, který splňuje náležitosti dle příslušných právních předpisů. Tištěnou formu daňového dokladu připraví Prodávající pouze na výslovnou žádost Kupujícího. Kupující je povinen sdělit e-mailovou adresu pro zasílání daňových dokladů. Kupující se zavazuje potvrdit příjem opravného daňového dokladu (dobropisu), s uvedením data jeho obdržení, elektronickou formou nebo poštou na adresu Prodávajícího.

4.5 Smluvní strany mohou sjednat i jiné platební podmínky, např. zálohy, platby předem, nebo poskytnutí skonta za platbu před lhůtou splatnosti. Prodlení s platbou dle individuálně smluvených platebních podmínek se považuje za podstatné porušení smlouvy. Jsou-li dohodnuty splátky kupní ceny, prodlením s úhradou jedné ze splátek se stává ihned splatná celá kupní cena. Je-li dohodnuto skonto, je možno toto skonto jako slevu ze sjednané kupní ceny poskytnout pouze v případě, že Kupující má uhrazené veškeré předchozí závazky včas ve lhůtě splatnosti a při dodržení pořadí plateb.

4.6 V případě prodlení Kupujícího s úhradou splatné kupní ceny, popř. splatné zálohy na kupní cenu, není Prodávající povinen již nadále plnit sjednanou Kupní smlouvu, a to zejména dodávat Kupujícímu zboží a Prodávající je dále oprávněn vůči Kupujícímu uplatňovat právo na náhradu škody, a to do výše všech nákladů, které Prodávajícímu vznikly v souvislosti s dodáním a zprostředkováním výroby sjednaného zboží a dále všech nákladů souvisejících, jakož i ušlý zisk.

4.7 Jakákoli platba provedená Kupujícím může být použita Prodávajícím jednostranně pro vypořádání všech nároků Prodávajícího -splatných závazků Kupujícího.

4.8 Platba se považuje za uskutečněnou, pokud je na účet Prodávajícího uvedený v příslušných fakturách připsána v plné výši, nebo když dlužné částky jsou plně přijaty v hotovosti, jak je uvedeno v článku 4.3.

4.9 Sjednaná kupní cena nezahrnuje balení, vratné obaly, zajišťovací prostředky zboží během přepravy a náklady na přepravu, celní a jiné poplatky, pokud není v příslušné Kupní smlouvě sjednáno jinak.

4.10 Bankovní výlohy, které jsou spojeny s úhradou kupní ceny, jdou k tíži Kupujícího.

4.11 Kupující není oprávněn provádět zápočty bez písemného souhlasu Prodávajícího. V případě provedení započtení bez písemného souhlasu Prodávajícího má Prodávající nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši 50.000,- Kč za každý případ. Zaplacením smluvní pokuty nároky Prodávajícího na náhradu škody nejsou dotčeny.

4.12 Kupující není oprávněn zadržovat platby nebo snížit kupní cenu v případě jakéhokoli (údajného) neplnění povinností příslušné Kupní smlouvy ze strany Prodávajícího.

4.13 V případě obdržení úhrady od Kupujícího bez udání variabilního symbolu platby rozhodne o použití platby Prodávající.

4.14 Pro vzájemné vyúčtování jsou závazná množství, ceny, rozměry nebo váhy uvedené Prodávajícím.

4.15 V případě prodlení Kupujícího se zaplacením kupní ceny je Prodávající oprávněn účtovat úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Vedle smluveného úroku z prodlení může Prodávající uplatnit právo na náhradu škody, a to do výše všech nákladů, které Prodávajícímu vznikly v souvislosti s prodlením Kupujícího včetně všech nákladů na vymáhání pohledávky.

4.16 Bez ohledů na dohodnutá data splatnosti se všechny faktury stávají okamžitě splatnými, pokud předchozí dodávka nebo část dodávky z jednotlivé Kupní smlouvy nebo i jiné závazky Kupujícího vůči Prodávajícímu nebyly uhrazeny v dohodnutém termínu anebo se Prodávající dozví o okolnostech, které snižují nebo mohou snížit kredibilitu Kupujícího. V takovém případě je Prodávající oprávněn požadovat

platbu předem pro stávající i nové dodávky podle Kupní smlouvy nebo odstoupit od smlouvy s možností požadovat náhradu škody po Kupujícím z titulu zmaření této smlouvy.

4.17 V případě, že se Kupující zaváže zajistit transport zboží vlastními prostředky, musí tak učinit do 10 dnů od obdržení avíza Prodávajícího. V případě, že Kupující zboží do 10 dnů nevyexpeduje, Prodávající má právo:

- a. odeslat zboží na náklady a riziko Kupujícího,
- b. uskladnit zboží na náklady a riziko Kupujícího ve skladu Prodávajícího, či ve skladu kterékoli jiné osoby. V případě uskladnění zboží je Prodávající oprávněn Kupujícímu účtovat skladovací náklady na potřebnou skladovací plochu, výši skladovacích nákladů určí Prodávající.

4.18 Případné dodatečné požadavky Kupujícího na změnu zboží akceptované Prodávajícím přiměřeně prodlužují sjednanou dodací lhůtu. Prodávající má nárok na úhradu nákladů souvisejících se změnou.

4.19 Prodávající výslovně upozorňuje kupujícího, že po uzavření kupní smlouvy (čl. 3.3. Obchodních podmínek) nelze kupní cenu jakkoli upravovat. Případné budoucí snížení nebo zvýšení ceny zboží nemá vliv na kupní cenu uvedenou v Kupní smlouvě, resp. potvrzení Prodávajícího, kterou je Kupující povinen uhradit Prodávajícímu.

Článek 5. Dodání

5.1 Prodávající dodá zboží na místo a v souladu s dodacími podmínkami FCA dle INCOTERMS 2020, dodacím místem je sídlo Prodávajícího na adrese KOPOS KOLÍN a.s., Havlíčkova 432, Kolín IV, 280 02 Kolín, ČR, není-li v Kupní smlouvě uvedeno jinak. Riziko ztráty nebo poškození zboží přechází na Kupujícího naložením zboží prvním přepravci.

5.2 Zboží je považováno za dodané předáním prvním přepravci.

5.3 V případě zpoždění dodávky nebo chybné dodávky zboží Prodávající neodpovídá za žádnou škodu, která by tímto mohla vzniknout.

5.4 Prodávající není v žádném případě odpovědný zvláště za takové škody, jako např. za ztrátu možného budoucího zisku, ztrátu zakázky, ztrátu obchodu, ztrátu budoucích obchodů, ztrátu výroby, ztrátu spolupráce, ztrátu nebo poškození image, ztrátu příjmů, ztrátu zisku, náklady kapitálu, náklady spojené s přerušením výroby nebo provozu, nebo podobně.

5.5 Prodávající rovněž neodpovídá za běžné povrchové, mechanické poškození (otlaky, rýhy, deformace žeber) vnější stěny trubky (KOPOFLEX, KOPODUR, DUODREN, KOPODREN) vzniklé v důsledku technologie výroby nebo transportu, které nemají vliv na funkčnost zboží.

5.6 Odpovědnost Prodávajícího za prodlení je vyloučena v případech, kdy je prodlení způsobeno karanténními nebo jinými opatřeními veřejné moci kvůli epidemii COVID-19 (tzv. koronaviru) nebo podobné výjimečné události ohrožující veřejné zdraví. Prodlení Prodávajícího v takovém případě nepředstavuje

porušení smlouvy a Kupujícímu nevzniká jakýkoliv nárok na náhradu újmy, nebo jakoukoliv smluvní pokutu v důsledku tohoto prodlení.

Článek 6. Vyšší moc

6.1 Prodávající nebude porušovat Kupní smlouvu ani nebude odpovědný za jakékoliv selhání či zpoždění při plnění jakýchkoli závazků dle objednávky a Kupní smlouvy, pokud:

- (i) takové selhání nebo zpoždění vyplývá z přerušení výrobního procesu zboží, avšak to neplatí v případech hrubé nedbalosti nebo úmyslu; nebo
- (ii) je takové selhání nebo zpoždění zapříčiněno vyšší mocí, jak je definována níže, nebo zákonem.

V případě takové poruchy, jak je stanoveno výše, bude plnění příslušné části nebo částí objednávky či Kupní smlouvy pozastaven na dobu, jakou trvá porucha, aniž by Prodávající byl odpovědný nebo zavázaný Kupujícímu za vzniklou škodu.

Označením "vyšší moc" se rozumí a zahrnují veškeré okolnosti nebo skutečnosti, které jsou mimo racionální či přiměřenou kontrolu Prodávajícího – zda jsou předvídatelné v době uzavření Kupní smlouvy – v důsledku čehož nemůže Prodávající racionálně být povinen plnit své povinnosti, včetně vyšší moci a/nebo nedodržení závazku jedním z dodavatelů Prodávajícího, včetně ale neomezených na válku, hrozbu války, povstání, sabotáž, požár, bouře, povodeň, výbuch, přírodní pohromy, vládní nařízení nebo omezení Evropské unie, stávka, úplné nebo částečné zničení závodu či výrobní linky Prodávajícího nebo jeho dodavatelů, dodávky dodavatelů, změna celních předpisů, dovozních a vývozních kvót, zákaz exportu či importu nebo jakékoli další příčiny. V případě že zásah vyšší moci trvá po periodu 3 po sobě jdoucích měsíců (nebo v případě, že Prodávající může důvodně předpokládat prodloužení trvání na 3 po sobě jdoucí měsíce), má Prodávající právo zrušit celou Kupní smlouvu nebo jakoukoliv část Kupní smlouvy bez jakékoliv odpovědnosti vůči Kupujícímu.

Článek 7. Zachování vlastnictví (zadržovací právo)

7.1 Vlastnické právo ke zboží přechází na Kupujícího až úplným zaplacením kupní ceny a všech případných dalších nákladů, s respektem k obchodním vztahům s Kupujícím, spojených s vymáháním a prodlením platby včetně případných budoucích nároků. Tato výhrada vlastnictví se vztahuje i na zboží dodané prostřednictvím výměny.

7.2 Pokud by zboží podléhající zachování vlastnictví mělo být zpracováváno, smíšeno, nebo kombinováno s jinými předměty, které nepatří Prodávajícímu, musí Prodávající mít právo spoluvlastnictví na nové věci ve stejném poměru, jako je mezi hodnotou zboží podléhající zachování vlastnictví, včetně DPH, a hodnotou jiných položek zpracovaných nebo kombinovaných v době zpracování nebo kombinace. Kupující je povinen skladovat položku ve prospěch Prodávajícího zdarma.

7.3 Až do dalšího oznámení je Kupující oprávněn nakládat se zbožím v rámci zachování vlastnictví v rámci svých běžných obchodních operací. Pro tuto akci Kupující tímto postupuje Prodávajícímu své pohledávky z dalšího prodeje zboží pod zadržovacím právem (přeprdejní cena je včetně DPH) včetně odpovídajících pohledávek ze směnek a spolu se všemi doplňkovými pohledávkami. Pokud by Kupující měl prodávat zboží pod zadržovacím právem společně se zbožím které nepatří Prodávajícímu, pak z celkové ceny se postoupení

vztahuje pouze na částku, kterou Prodávající účtoval Kupujícímu za zboží podléhající zadržovacímu právu, které bylo prodáváno.

7.4 Až do dalšího oznámení je Kupující oprávněn shromažďovat pohledávky, které byly postoupeny Prodávajícímu. Jakékoli postoupení nebo zastavení takových pohledávek je možné pouze s písemným souhlasem Prodávajícího. Pokud je Kupující v prodlení s placením, nebo neplní své povinnosti vzhledem k zachování vlastnictví, musí Kupující na žádost Prodávajícího poskytnout pohledávky s písemným oznámením o postoupení a dodat je Prodávajícímu se všemi informacemi, předložit a odeslat Prodávajícímu doklady a převést jakékoli směnky. Pokud je to nutné, musí Kupující poskytnout přístup Prodávajícímu k příslušným dokumentům.

7.5 Za vzniku okolností uvedených v článku 7.4 větě 3 Kupující musí poskytnout Prodávajícímu přístup ke zboží pod zadržovacím právem, které je stále v jeho držení a poslat Prodávajícímu přesný seznam zboží. Kupující jej musí oddělit od ostatního zboží a vrátit je Prodávajícímu potom, co Prodávající odstoupí od smlouvy.

7.6 Kupující musí Prodávajícímu ihned písemně oznámit, pokud by nějaké třetí strany měly zabavit zboží pod zadržovacím právem nebo zadržet pohledávky připsané Prodávajícímu. Musí dát Prodávajícímu každou možnou podporu v intervenci.

7.7 Náklady na dodržení povinnosti spolupracovat při prosazování veškerých práv vzhledem k zachování vlastnictví a na všechna opatření učiněná pro udržování a skladování zboží hradí Kupující.

7.8 Kupující odpovídá Prodávajícímu za jakékoliv poškození zboží ve smyslu zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

Článek 8. Vady zboží a reklamace

8.1 Práva z vadného plnění je Kupující oprávněn uplatnit v souladu s ustanoveními obecně závazných předpisů, zejména zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

Kupující je povinen při převzetí zboží od přepravce zkontrolovat stav předávaného zboží, zejména neporušenost obalů zboží a kompletnost zboží, zároveň je Kupující povinen pořídit o zjištěných závadách pořídit fotodokumentaci. Reklamace zjevných vad kvality zboží (jako např. poškození tvaru žlabů, výlisků, nesprávný tvar výrobků nečistoty), je Kupující povinen uplatnit při převzetí zboží, nejpozději do 3 pracovních dnů od dodání zboží na místo dodání uvedené v Kupní smlouvě. V opačném případě se má za to, že vady Kupující schválil a na jeho pozdější reklamace nebude brán zřetel. Při zjevné vadě, jakou je chybějící množství zboží, musí být tato skutečnost ihned oznámena přepravci, uvedena na dodacím listě a neprodleně předána Prodávajícímu.

Reklamace skrytých vad kvality zboží je Kupující povinen uplatnit bez zbytečného odkladu od okamžiku, kdy byly zjištěny, nejpozději do 6 měsíců ode dne dodání na místo uvedené v Kupní smlouvě.

8.2 Kupující je povinen doručit Prodávajícímu reklamaci v písemné formě. Písemná reklamace musí obsahovat identifikační znaky výrobku:

1. název výrobku
2. číslo kupní smlouvy/objednávky
3. číslo a den vystavení dodacího listu, resp. faktury nebo kopii faktury
4. popis závady
5. přiložený vzorek s reklamovanou závadou, je-li to možné
6. reklamační nárok
7. datum, kdy by bylo nejlépe Kupujícího navštívit k prohlídce reklamovaného výrobku

Pokud bylo zboží poškozeno v průběhu přepravy zajišťované Prodávajícím, Kupující je povinen předložit následující dokumenty:

1. Zápis o škodě s předběžným odhadem její výše
2. Komerční zápis potvrzený dopravcem
3. Nákladní list (CIM, CMR, B/L)

8.3 Reklamované zboží musí být uskladněno v původním nezměněném stavu odděleně od ostatního zboží a musí být chráněno proti znehodnocení. Do doby vyřízení reklamace Prodávajícím nesmí být použito, prodáno, zpracováno, pozměněno nebo jinak upraveno. Pokud dojde k převodu reklamovaného zboží nebo jeho části na třetí osobu v době po oznámení reklamace vady zboží Prodávajícímu, nároky Kupujícího z titulu odpovědnosti za vady automaticky zanikají.

8.4 Kupující je povinen umožnit Prodávajícímu prohlídku vadného zboží za účelem vyřízení reklamace.

8.5 Reklamace nebude uznána, jestliže vadné zboží nebude řádně skladováno nebo v důsledku nesprávného skladování a manipulace bude poškozeno. Pro skladování musejí být dodrženy technické podmínky a předepsané požadavky na skladování uvedené v Podmínkách pro skladování výrobků zveřejněných na webové adrese: <https://www.kopos.cz/cs/skladovaci-podminky>.

8.6 Kupující je ve věci vadného zboží povinen učinit veškerá opatření potřebná k odvrácení nebo zmírnění škody.

8.7 Odpovědnost Prodávajícího za vady zboží nevzniká, jestliže tyto vady byly způsobeny po přechodu nebezpečí škody na zboží

- a. vnějšími událostmi a nezpůsobil je Prodávající
- b. v případě, že Kupující porušil nebo nedodržel podmínky pro nakládání se zbožím stanovené obecně závaznými předpisy nebo stanovené Prodávajícím a zveřejněné na webové adrese: <https://www.kopos.cz/cs/skladovaci-podminky>.

8.8 V rámci reklamace vad zboží je Kupující oprávněn:

- a. požadovat odstranění vad dodáním náhradního zboží za zboží vadné nebo dodáním chybějícího zboží, nebo
- b. požadovat odstranění vad opravou zboží, jestliže jsou vady opravitelné, nebo
- c. požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny.

8.9 Volba mezi nároky uvedenými v předchozím ustanovení Kupujícímu náleží jen tehdy, jestliže ji oznámí Prodávajícímu ve včas zasláné reklamaci vad. Uplatněný nárok nemůže Kupující měnit bez souhlasu Prodávajícího. Jestliže se ukáže, že vady zboží jsou neopravitelné, nebo že s jejich opravou by byly spojeny nepřiměřené náklady, může Kupující požadovat dodání náhradního zboží, požádá-li o to Prodávajícího bez zbytečného odkladu poté, co mu Prodávající oznámil tuto skutečnost. Neodstraní-li Prodávající vady zboží v přiměřené dodatečné lhůtě nebo oznámí-li před jejím uplynutím, že vady neodstraní, může Kupující požadovat výměnu vadného zboží za bezvadné nebo požadovat slevu z kupní ceny.

Článek 9. Dodací podmínky pro internetový obchod v České republice pro české Kupující s dodávkami pouze v České republice

9.1 Kupující si objedná požadovaný výrobek v internetovém obchodě prostřednictvím výběru vhodného zboží do košíku a dokončí objednávku kliknutím na tlačítko „Objednávka zavazující k platbě“. Kupní smlouva je uzavřena okamžikem písemného potvrzení objednávky ze strany Prodávajícího. U každého výrobku lze dále prostudovat všechny jeho technické parametry a také jeho dokumentaci - číslo položky, název výrobku, EAN kód, cena bez DPH, množství v balení a další důležité technické informace (barva, materiál, rozměry atd.) obrázky, příslušenství k vybranému výrobku, certifikaci a datové listy.

Povinností Kupujícího je vyplnit všechny povinné údaje v internetové objednávce včetně kontaktního telefonního čísla, aby ho případný dopravce mohl kontaktovat.

Kupující obdrží elektronické potvrzení o přijetí objednávky. V případě nevydodání některé položky z objednávky informuje prodávající kupujícího a dohodne s ním náhradní termín plnění.

9.2 Ochrana osobních údajů

Společnost zpracovává osobní údaje zejména za účelem plnění smlouvy a rovněž za účelem ochrany práv a oprávněných zájmů společnosti (např. v případě jakéhokoli sporu). Pro tyto účely se nevyžaduje souhlas se zpracováním osobních údajů. Zpracování některých osobních údajů ukládá společnosti přímo zákon (např. společnost má povinnost po zákonem stanovenou dobu uchovávat daňové doklady). Oprávněná osoba má právo přístupu k osobním údajům a právo na jejich opravu, jejich likvidaci, atd. Vyplněním registračního formuláře eshopu souhlasí kupující se zařazením všech jím vyplněných osobních údajů do databáze společnosti KOPOS KOLÍN a.s., se sídlem Havlíčkova 432, Kolín IV, 280 02 Kolín, jakožto správce, a s jejich následným zpracováním prostřednictvím zpracovatele pro marketingové účely společnosti, a to na dobu do odvolání souhlasu (Maximálně na dobu 10 let) s tím, že k těmto údajům mohou být přiřazeny i další údaje. Při ochraně osobních údajů postupuje společnost zejména v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady 2016/679 (GDPR) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, kupující bere na vědomí, zejména, že poskytnutí údajů je dobrovolné, že svůj souhlas může bezplatně kdykoli na adrese společnosti odvolat.

9.3 Podmínky a rozsah zpracování osobních údajů jsou popsány v zásadách o zpracování osobních údajů, které jsou dostupné na adrese <https://www.kopos.cz/cs/zasady-zpracovani-osobnich-udaju> a jsou přílohou těchto OP.

Článek 10. Ostatní

10.1 Částečné dodávky jsou povoleny.

10.2 Dojde-li k události, které nelze v době uzavření Kupní smlouvy předvídat a které způsobí Prodávajícímu překážku v plnění jeho smluvních povinností, je Prodávající oprávněn pozastavit plnění, dokud překážka nepřestane existovat.

10.3 Ve všech případech okolností vylučujících odpovědnost je Prodávající oprávněn odstoupit od smlouvy, aniž by Kupujícímu vznikl nárok na náhradu škody.

10.4 Vratné obaly budou Prodávajícím převzaty ke zpětnému odkupu pouze v neporušeném stavu. U obalů porušených není Prodávající povinen tyto obaly vykoupit zpět. Kupující je oprávněn vrátit obaly, ale pouze ve lhůtě 6 měsíců po splnění dodávky zboží. Na počet vrácených neporušených obalů bude Prodávajícím vystaven daňový doklad. Obaly vrácené po době 6 měsíců Prodávající není povinen vykoupit zpět. Cena obalů, a to jak prodejní tak výkupní je uvedena v ceníku uvedeném na webových stránkách Prodávajícího.

10.5 Jestliže některé ustanovení těchto Obchodních podmínek je neplatné nebo se stane neplatným, nebude tím dotčena platnost ostatních ustanovení.

10.6 Práva a povinnosti Kupujícího nejsou bez písemného souhlasu Prodávajícího převoditelná na třetí osoby.

10.7 Všechny informace obsažené v Kupní smlouvě a jakékoliv informace nebo dokumenty, které byly získány v souvislosti s Kupní smlouvou, považují strany za důvěrné.

10.8 Smluvní vztahy, ke kterým se tyto Obchodní podmínky váží, se řídí českým právem, a to zejména příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., ve znění pozdějších předpisů, veškeré spory budou řešeny v českém jazyce a u obecného soudu Prodávajícího v ČR.

10.9 Smluvní strany jsou povinny dbát, aby při úpravě smluvních vztahů nebo realizaci vzájemných plnění bylo odstraněno vše, co by mohlo vést ke vzniku sporů.

10.10 Každá strana oznámí ihned písemně druhé straně jakoukoli změnu údajů v živnostenském listu, v obchodním rejstříku nebo jiné evidenci nebo skutečnost, že došlo k podání návrhu na konkurz nebo k prohlášení konkurzu, zamítnutí návrhu pro nedostatek majetku či návrh na vyrovnání.

10.11 Veškeré dodávky se provádějí na podkladě těchto Obchodních podmínek, které jsou nedílnou součástí kupních, rámcových či jiných nepojmenovaných smluv, pokud strany nesjednaly něco jiného.

10.12 Veškerá komunikace mezi stranami bude vedena v českém jazyce, pokud se strany nedohodly jinak.

10.13 Pokud budou při uzavírání smlouvy používat smluvní strany mezinárodní výkladová pravidla, budou se tato řídit podle mezinárodních pravidel pro výklad dodacích podmínek vydaných Mezinárodní komorou v



KOPOS KOLÍN a.s.
Havlíčková 432
280 02 Kolín
www.kopos.cz

Paříži INCOTERMS 2020, případně podle dohody stran. V případě, že jsou podmínky v Kupní smlouvě v rozporu s Obchodními podmínkami, mají Obchodní podmínky přednost.